

Vous allez très prochainement participer à une formation managériale de l'EUSA : **la réflexion collective**.

Cette formation fait partie des programmes du cluster « Manager mon environnement ». Le but est d'aider les managers des institutions européennes confrontés à de hauts niveaux de complexité et de changement rapide, à délivrer des résultats et à créer un impact positif au bénéfice de leurs parties prenantes.

Le programme complet de la formation comprend :

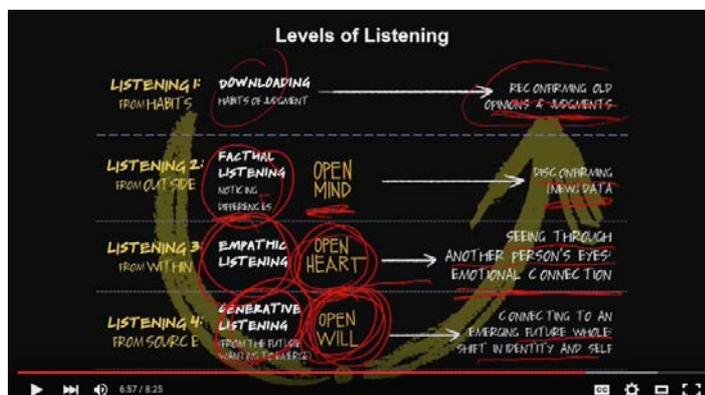
- Une étude et une réflexion individuelles (voir ci-dessous)
- Un atelier de travail d'une journée
- Du conseil et du soutien individuels (optionnel)

Afin de tirer le meilleur de ce module, il est indispensable que les participants viennent avec un **défi managérial auquel ils sont réellement confrontés actuellement** et pour lequel il est nécessaire de réunir différentes personnes pour :

- trouver avec elles de nouvelles et/ou de meilleures solutions,
- les engager à agir.

Avant le cours, veuillez s'il vous plaît :

- lire la section 1 du livret électronique concernant « Comprendre votre environnement »
- regarder la vidéo sur les niveaux d'écoute, extraite du cours sur la théorie U délivré par le professeur Otto Scharmer au MIT: <https://youtu.be/eLfXpRkVZaI>, et tenir un livre de bord sur vos niveaux d'écoute pendant au moins deux journées « typiques ».



- compléter le questionnaire suivant :

En relation avec le sujet du module (la réflexion collective):

1. A quelle situation complexe ou quel défi managérial spécifique êtes-vous confronté aujourd'hui, et qui nécessite l'intervention d'autres personnes pour sa résolution ?

2. Qu'est-ce qui rend cette situation/ce défi critique ? (par exemple : la situation est-elle instable, incertaine, complexe ou ambiguë ?)

3. Quels résultats spécifiques devez-vous atteindre ?

4. Qui pourrait utilement contribuer à trouver une solution ?