

## Cluster 2 – La mécanique des équipes

### Pour avancer

Le premier jour de la formation, vous avez appris les points clés pour gérer la performance d'un processus. Le cours a consisté à initialiser l'amélioration d'un processus, en vous donnant des techniques pour comprendre son état actuel.

La prochaine étape est de mettre en application votre apprentissage dans l'environnement de travail et de commencer à travailler avec votre équipe, et d'apprendre plus sur les processus et la manière de les gérer.

Durant la période d'intersession, vous devez accomplir les tâches suivantes :

1. Revoir les activités de votre équipe et identifier **les 3 processus ou activités les plus importants**
2. **Compléter ou revoir l'analyse FFOM** de l'un de ces processus, avec votre équipe
3. **Etablir une charte de projet** avec vos collaborateurs and s'accorder sur le défi que vous voulez relever pour développer la performance collective
4. **Cartographier l'activité ou le processus actuel** pour le rendre visible en utilisant l'une des techniques dans votre manuel.
5. **Compléter le diagnostic de performance du processus.** Utiliser les 7 points de contrôle pour identifier les défaillances au sein du processus et mesurer la performance actuelle du processus. Collecter les données et visualiser sur un graphique ses performances et les tendances associées.
6. **Définir votre objectif SMART** pour les 6 à 12 prochaines semaines

Préparez un flip-chart ou un papier de la taille d'un flip-chart pour présenter les éléments relatifs à « s'approprier le défi » et « comprendre la situation actuelle » que vous avez complétés (points 1 à 6 ci-dessus).

Pendant la période d'intersession, veuillez prendre contact avec votre binôme de formation, discutez avec lui de votre progression, posez-lui des questions et demandez-lui du soutien si nécessaire. De même, apportez-lui votre soutien pour l'aider.

Enfin, apportez votre flip-chart préparé pour pouvoir le partager le jour 2.

Bon travail !