

Développement de la performance individuelle

Travail préparatoire

1. Réflexion individuelle n°1 – ‘Comment évaluez-vous la performance du personnel ?’

La performance du personnel est normalement divisée en niveaux quand il s’agit de l’évaluer. Une simple échelle classe la performance comme « haute », « bonne » ou « faible ».

Maintenant à quoi correspondent ces notations et comment les managers peuvent-ils établir une telle évaluation de manière robuste afin que tous puissent en bénéficier, eux-mêmes, le personnel concerné et l’organisation ?

La finalité de cette activité est de vous donner l’opportunité de réfléchir à ce sur quoi VOUS fondez la performance du personnel. Quelles sont les aspects tangibles de la performance du personnel que vous pouvez observer et qu’est-ce qui peut vous conduire à évaluer quelqu’un comme ayant une « haute », « bonne » ou « faible » performance.

Nous vous invitons à choisir une personne que vous évalueriez dans **chacune de ces trois catégories** selon le graphique ci-dessous. Ce peut être quelqu’un actuellement dans votre unité/équipe, quelqu’un que vous avez managé dans une équipe/unité précédente ou quelqu’un extérieur à votre équipe/unité avec lequel vous interagissez fréquemment.

Pour chacun de ces trois profils, veuillez établir **une liste exhaustive des aspects concrètement observables sur lesquels vous fondez votre évaluation.**



2. Etude individuelle – Bases de la motivation

La motivation est la dimension fondamentale qui sous-tend le cours sur le développement de la performance individuelle. Parce que nous voulons optimiser les parties présentes du cours, nous vous invitons à vous familiariser encore plus avec ce qui concerne la motivation du personnel

Nous vous invitons à lire les documents auxquels vous pouvez accéder via les liens internet ci-dessous. L'un est en français, l'autre en anglais, et les deux sont des aperçus résumés des principales tendances classiques concernant les facteurs de motivation.

- <http://www.iae-toulouse.fr/files/sitemrh/Les-theories-de-la-motivation-au-travail.pdf> (French)
- <http://managementconsultingcourses.com/Lesson20Motivation&ItsTheories.pdf> (English)

Vous pouvez également regarder la vidéo via le lien internet ci-dessous. Cela vous fournira une réflexion complémentaire – un point de vue provocateur sur le sujet.

- Daniel Pink, la surprenante vérité sur ce qui nous motive :
<https://www.youtube.com/watch?v=u6XAPnuFjJc>

Pendant que vous lisez et réfléchirez sur le contenu, vous pourrez vouloir ajouter vos propres points de vue et probablement prendre en compte ceux que vos collègues, votre personnel ou votre supérieur hiérarchique pourraient partager avec vous concernant la manière dont ils perçoivent les facteurs de motivation.